



Gemeinsam
IT gestalten.



IT.Niedersachsen

Hannover, 10.01.2019

Stellenausschreibung

Der Landesbetrieb IT.Niedersachsen ist der zentrale IT-Dienstleister der Niedersächsischen Landesverwaltung sowie einiger der Kommunen. Über 800 Beschäftigte betreuen zentrale IT-Komponenten für mehr als 100.000 Anwenderinnen und Anwender sowie mehr als 27.000 Arbeitsplatzrechner. Als ein Full-Service-Provider bietet IT.Niedersachsen unter anderem eine entsprechende Netzinfrastruktur, Rechenzentren, Desktopmanagement, Lösungsberatung und -betrieb sowie Sicherheitslösungen. Neben standardisierten IT-Services offerieren wir unseren Kundinnen und Kunden individuelle, passgenaue Lösungen. Dabei übernehmen wir die komplette Life-Cycle-Betreuung. Unser Hauptsitz ist in Hannover. Daneben ist IT.Niedersachsen in zehn weiteren niedersächsischen Städten vertreten.

Unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Termin als

Teamleiter/Teamleiterin im Fachgebiet 31 - Leitstand -

IT.Niedersachsen hat am Dienort Hannover im das Fachgebiet (FG) 31 zum nächstmöglichen Zeitpunkt den Arbeitsplatz einer Teamleiterin/eines Teamleiter im Leitstand zu besetzen.

Im FG 31 werden im Schichtbetrieb über 24 Stunden an 365 Tagen die Verfügbarkeit und Erreichbarkeit der in der Betriebsverantwortung von IT.Niedersachsen liegenden Systeme und Komponenten überwacht.

Was sind Ihre Aufgabenschwerpunkte?

Auf dem Arbeitsplatz fallen in der Sachbearbeitung schwerpunktmäßig folgende Tätigkeiten an:

- Monitoring (Überwachung) der Verfügbarkeit und Erreichbarkeit von klassischen RZ-Betriebskomponenten
- First-Level-Tätigkeiten des ServiceDesk außerhalb der Betriebszeiten des ServiceDesk

Neben Ihren Aufgaben in der Sachbearbeitung im Leitstand obliegen Ihnen als Teamleiter/Teamleiterin im Wechselschichtdienst im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Sicherstellung einer effizienten und zielgerichteten Erledigung der Aufgaben im Schichtteam durch Klärung, Priorisierung und evtl. Zuweisung der Aufgaben
- Ansprechpartner für Teammitglieder und Förderung des Teamgeistes
- fachliche Abstimmungen, auch außerhalb des eigenen Fachgebietes
- die fachliche Aufsicht über die in Ihrer Schichtgruppe eingesetzten Kolleginnen und Kollegen

Der Einsatz erfolgt ausschließlich im Wechselschichtdienst. Einsatzort ist Hannover.



Worauf kommt es uns an?

Wir erwarten einen einschlägigen Fachhochschul-/Bachelorabschluss (z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik oder anderer IT-naher Disziplinen) oder gleichwertige, in der Praxis erworbene Fähigkeiten und Erfahrungen.

Nachrangig können sich auch Mitarbeitende von IT.N bewerben, die sich in der internen Qualifizierung zum/zur IT-Beschäftigten für die Entgeltgruppen 9 bis 12 TV-L befinden und diese voraussichtlich erfolgreich abschließen werden. Die Eingruppierung erfolgt dann bis zum Erreichen der Qualifikation in der EG 9 TV-L.

Sie sollten Kenntnisse und Erfahrungen in der Bedienung und Überwachung eines klassischen RZ-Betriebsumfeldes besitzen.

Darüber hinaus besitzen Sie praktische Erfahrungen in der qualifizierten Aufnahme von Störungstickets, sowie der telefonischen Annahme von Störungsmeldungen im Anwenderkontext.

Außerdem verfügen Sie über Grundkenntnisse der IT-Sicherheit und über ausreichende Englischkenntnisse.

Ein hohes Maß an Entscheidungsfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Teamfähigkeit sind weitere wesentliche Voraussetzungen für diese Position. Sie sind kommunikationsstark und pflegen sowohl mit internen als auch mit externen Ansprechpartnern einen zielführenden Umgang.

Wir setzen voraus, dass Sie sich sprachlich gut ausdrücken können und in der Lage sind Sachverhalte adressatengerecht und verständlich darzustellen.

Eine Sicherheitsüberprüfung nach den Regelungen des Sicherheitsüberprüfungsgesetzes ist zwingend erforderlich. Eine Betrauung mit der ausgeschriebenen Tätigkeit kann nur erfolgen, wenn nach der Sicherheitsüberprüfung keine Bedenken bestehen.

Was bieten wir Ihnen?

Der Arbeitsplatz ist der EG 10 TV-L zugeordnet. Sie erhalten je nach Erfüllen der persönlichen Voraussetzungen ein Regelgehalt der Entgeltgruppe 9 oder 10 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) sowie zum Jahresende eine Sonderzahlung. Aufgrund des Einsatzes im Wechselschichtdienst stehen Ihnen je nach Einsatz weitere Zulagen zu.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen zu den allgemeinen sozialen Sicherungssystemen eine separate Zusatzversorgung als Betriebsrente.

Wir bieten Ihnen ein vielfältiges, anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit weitem Handlungsspielraum sowie die Mitarbeit in einem aufgeschlossenen, kooperativen und leistungsbereiten Team. Ihre gründliche Einarbeitung sowie Ihre fachliche und persönliche Weiterbildung sind für uns selbstverständlich.

IT.Niedersachsen unterstützt die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten. Die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung besteht, wobei eine flexible Ausrichtung an den dienstlichen Belangen erwartet wird.

Bewerber und Bewerberinnen mit einer Schwerbehinderung oder die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt. Zur Wahrung Ihrer Interessen bitten wir Sie, uns bereits in Ihrem Bewerbungsschreiben einen Hinweis auf Ihre Schwerbehinderung zu geben.

IT.Niedersachsen strebt eine Erhöhung des Frauenanteils in allen Bereichen und Positionen an, in denen Frauen unterrepräsentiert sind. Bewerbungen von Frauen sind deshalb besonders erwünscht.

Die Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten sind willkommen.

Fachbezogene Auskünfte erteilt Ihnen **Herr Wucherpfennig**, Telefon (0511) 120-3954. Für allgemeine Auskünfte steht Ihnen **Frau Sendatzki**, Telefon (0511) 120-3829, zur Verfügung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung nehmen wir vorzugsweise online entgegen. Hierfür steht Ihnen das Bewerberportal des Landes Niedersachsen unter folgendem Link zur Verfügung.

https://karriere.niedersachsen.de/index.asp?typ=prof&tree_id=195&id=69634

Schriftliche Bewerbungen richten Sie bitte an IT.Niedersachsen - Fachgebiet 51 Personal -, Göttinger Chaussee 259 in 30459 Hannover eingegangen sein.

Ihre Bewerbung muss bis einschließlich **08.02.2019** bei uns eingegangen sein.

Wenn Sie die Rücksendung schriftlich eingereicherter Unterlagen wünschen, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen ausreichend frankierten Rückumschlag bei. Die Bewerbungsunterlagen werden anderenfalls nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichtet.

Bewerber/-innen aus dem öffentlichen Dienst übersenden bitte zusätzlich die Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte incl. einer Kontaktperson Ihrer Personalstelle.

Geben Sie bitte unbedingt in Ihrem Bewerbungsschreiben die Kennziffer **03041/31.15** an.