



Gemeinsam
IT gestalten.



IT.Niedersachsen

Hannover, 30.01.2019

Stellenausschreibung

Der Landesbetrieb IT.Niedersachsen ist der zentrale IT-Dienstleister der Niedersächsischen Landesverwaltung sowie einiger Kommunen. Über 800 Beschäftigte betreuen zentrale IT-Komponenten für mehr als 100.000 Anwenderinnen und Anwender sowie mehr als 28.500 Arbeitsplatzrechner. Als ein Full-Service-Provider bietet IT.Niedersachsen unter anderem eine entsprechende Netzinfrastruktur, Rechenzentren, Desktopmanagement, Lösungsberatung und -betrieb sowie Sicherheitslösungen. Neben standardisierten IT-Services offerieren wir unseren Kunden individuelle, passgenaue Lösungen. Dabei übernehmen wir die komplette Life-Cycle-Betreuung. Unser Hauptsitz ist in Hannover. Daneben ist IT.Niedersachsen in zehn weiteren niedersächsischen Städten vertreten.

Unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Termin an unserem Hauptsitz als

IT-Service Designerin/ IT-Service Designer (m/w/d) im Fachgebiet 12 „Beratung, Service-Design, Projektsteuerung“

IT.Niedersachsen hat am Dienort Hannover im Teilfachgebiet 12a – IT-Services, Beratung und Design – zum nächstmöglichen Zeitpunkt vier Stellen dauerhaft zu besetzen. Die Arbeitsplätze sind nach Entgeltgruppe 11 TV-L bewertet. Die Eingruppierung ist von Ihren persönlichen Voraussetzungen abhängig.

Das Teilfachgebiet 12a beschäftigt sich mit dem Design von IT-Lösungen, IT-Services, Verwaltungsprozessen und IT-Standards. Es bildet unter anderem die Schnittstelle zwischen dem Kundenmanagement und den IT-Spezialisten bei IT.Niedersachsen. Außerdem wird im Rahmen des Programms Digitale Verwaltung Niedersachsen die Digitalisierung der Niedersächsischen Verwaltung maßgeblich begleitet.

Was sind Ihre wesentlichen Aufgabenschwerpunkte?

- Eigenverantwortliche Betreuung und Koordination eines Service-Themenbereiches bestehend aus Standardservices für alle IT.Niedersachsen-Kunden und individuelle Services für einzelne Kunden
- Serviceentwicklung im Rahmen des Innovationsprozesses von der Idee bis zum Eintrag in das Leistungs- und Entgeltverzeichnis von IT.Niedersachsen
- Servicepflege und Weiterentwicklung über den gesamten Lebenszyklus von vorhandenen Services
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit den technischen, sicherheitstechnischen und betriebswirtschaftlichen Fachgebieten von IT.Niedersachsen
- Mitwirkung bei der Erarbeitung von Lösungen und Erstellung von Angeboten
- Mitwirkung bei der Erstellung von fachlichen Planungsdokumenten und Konzepten
- Mitwirkung bei der Durchführung von servicerelevanten Projekten



Worauf kommt es uns an?

Wir erwarten einen einschlägigen Fachhochschul-/Bachelorabschluss (z. B. Informatik oder andere IT-nahe Disziplinen) oder gleichwertige, in der Praxis erworbene Fähigkeiten und Erfahrungen. Bewerber können sich auch Personen mit erfolgreich abgeschlossener Verwaltungsprüfung II oder der Befähigung für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2, die jeweils über eine berufliche Weiterbildung im IT-Bereich verfügen.

Vorausgesetzt werden vertiefte IT-Kenntnisse sowie betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse. Ein umfassender Überblick über die gesamte IT inkl. der Architekturen und der Sicherheitstechnik sind wünschenswert.

Außerdem sind gute Kenntnisse der Organisation der niedersächsischen Landesverwaltung mit ihren Rechts- und Verwaltungsvorschriften sowie der Organisation und der IT-Technik in der Landesverwaltung mit ihren Normen und Standards von Vorteil.

Neben den fachlichen Anforderungen erwarten wir von Ihnen einen guten schriftlichen und mündlichen Ausdruck, ausgeprägte analytische Fähigkeiten, Verhandlungsgeschick und gute Koordinationsfähigkeiten.

Die vielfältigen Kontakte innerhalb von IT.Niedersachsen, mit dem Nds. Ministerium für Inneres und Sport und den Nds. Landesdienststellen erfordern eine gute Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und eine konstruktive Konfliktfähigkeit. Team- und Kontaktfähigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative setzen wir voraus.

Was bieten wir Ihnen?

Tarifbeschäftigte erhalten je nach ihren persönlichen Voraussetzungen neben dem derzeitigen Regelgehalt der Entgeltgruppe 10 oder 11 TV-L des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) zum Jahresende eine Sonderzahlung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen zu den allgemeinen sozialen Sicherungssystemen eine separate Zusatzversorgung vergleichbar einer Betriebsrente eines privaten Arbeitgebers.

Wir bieten Ihnen ein vielfältiges, anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit weitem Handlungsspielraum sowie die Mitarbeit in einem aufgeschlossenen, kooperativen und leistungsbereiten Team. Während der Einarbeitungszeit steht Ihnen jederzeit eine/e Mentor/in zur Seite. Auch danach sorgen wir für eine stetige persönliche Weiterbildung.

IT.Niedersachsen unterstützt die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten. Die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung besteht, wobei eine flexible Ausrichtung an den dienstlichen Belangen erwartet wird.

Wir streben eine Erhöhung des Frauenanteils in allen Bereichen und Positionen an, in denen Frauen unterrepräsentiert sind. Bewerbungen von Frauen sind deshalb besonders erwünscht.

Bewerberinnen und Bewerber mit einer Schwerbehinderung oder die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt. Zur Wahrung Ihrer Interessen bitten wir, uns bereits in Ihrem Bewerbungsschreiben einen Hinweis auf Ihre Schwerbehinderung zu geben.

Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten sind willkommen.

Fachbezogene Auskünfte erteilt Ihnen **Herr Nörling**, Telefon (0511) 120-4495 sowie **Frau Starke**, Telefon (0511) 120-27524. Für allgemeine Auskünfte steht Ihnen **Frau Suslik**, Telefon (0511) 120-1854 zur Verfügung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung muss bis einschließlich zum **26.02.2019** bei IT.Niedersachsen eingegangen sein.

Ihre Bewerbung nehmen wir **vorzugsweise online** entgegen. Hierfür steht Ihnen das Bewerberportal des Landes Niedersachsen unter https://karriere.niedersachsen.de/index.asp?typ=prof&tree_id=195&id=69849 zur Verfügung.

Eine schriftliche Bewerbung richten Sie bitte an IT.Niedersachsen – FG 51 Personal -, Göttinger Chaussee 259 in 30459 Hannover.

Wenn Sie die Rücksendung der schriftlich eingereichten Unterlagen wünschen, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen ausreichend frankierten Rückumschlag bei. Die Bewerbungsunterlagen werden anderenfalls nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichtet.

Bewerberinnen und Bewerber aus dem öffentlichen Dienst übersenden bitte zusätzlich die Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte.

Bitte geben Sie unbedingt in Ihrem Bewerbungsschreiben die Kennziffer **03041/IT-Service Designer** an.