

Hannover, 06.08.2019

Stellenausschreibung

Der Landesbetrieb IT.Niedersachsen ist der zentrale IT-Dienstleister der Niedersächsischen Landesverwaltung sowie einiger Kommunen. Über 800 Beschäftigte betreuen zentrale IT-Komponenten für mehr als 100.000 Anwenderinnen und Anwender sowie mehr als 28.500 Arbeitsplatzrechner. Als ein Full-Service-Provider bietet IT.Niedersachsen unter anderem eine entsprechende Netzinfrastruktur, Rechenzentren, Desktopmanagement, Lösungsberatung und -betrieb sowie Sicherheitslösungen. Neben standardisierten IT-Services offerieren wir unseren Kunden individuelle, passgenaue Lösungen. Dabei übernehmen wir die komplette Life-Cycle-Betreuung. Unser Hauptsitz ist in Hannover. Daneben ist IT.Niedersachsen in zehn weiteren niedersächsischen Städten vertreten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

■ IT-Anwendungsbetreuer/in (m/w/d) im Vor-Ort-Service Braunschweig

Standort: Braunschweig | unbefristet | Vollzeit | EG 9 | Kennziffer: 03041/43a.01

Ihre Aufgaben

- Bereitstellen und Inbetriebnahme von Hardware
- Durchführen von Arbeitsplatzumzügen
- Außerbetriebnahme und Abbau von Hardware
- Entstören von Individualhard- und -software (z.B. Sonderarbeitsplätze, Behindertenarbeitsplätze)
- Unterstützung der Anwendenden bei Fragen zu Individualhardware und Individual-Anwendungen
- Abwickeln von Garantiefällen und Koordinierung von Instandsetzungsarbeiten für Client-Hardware
- Erstellen und Fortschreiben der Betriebsdokumentation
- Einrichtung und Entstörung mobiler Endgeräte (Mobile Device Management)
- Unterstützung im TK-, LAN- und RZ-Umfeld (z.B. Entsorgung von Altsystemen, Inventarisierung, Dokumentation, Begehungen, Austausch defekter Hardware, Durchführung von Patch-Aufträgen, Begleitung externer Dienstleister, VPN-Einrichtung und –Entstörung)

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Fachinformatiker/in (Fachrichtung Systemintegration oder Anwendungsentwicklung) oder zur/zum IT-Systemelektroniker/in
- allgemeine Fachkenntnisse aktueller Hard- und Software
- umfangreiche Kenntnisse aktueller Microsoft Windows Betriebssysteme (Client) und gängiger Anwendungssoftware (z.B. Microsoft Office)
- Kenntnisse zu den Bereichen Netzwerk, Serverdienste, Datenbanken
- Von Vorteil sind Erfahrungen im Umgang mit Helpdesk-Systemen und in prozessorientierten Abläufen (ITIL)
- ausgeprägte Team- und Konfliktfähigkeit, hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Belastbarkeit
- gültiger Führerschein der Klasse B

Ihre Perspektiven

- ein Regelgehalt der Entgeltgruppe 9 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) sowie zum Jahresende eine Sonderzahlung
- zukunftssicherer Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten
- eigene Zusatzversorgung, vergleichbar mit Betriebsrenten der Privatwirtschaft
- eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit
- intensive Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle/Mobile Working,
- angenehme Arbeitsatmosphäre in einem aufgeschlossenen, kooperativen und leistungsbereiten Team

Rahmenbedingungen

Für die Arbeit bei IT.Niedersachsen ist das sichere Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift erforderlich. Mit Blick auf die Aufgabe ist eine Sicherheitsüberprüfung nach den Regelungen des Sicherheitsüberprüfungsgesetzes erforderlich. Eine Betrauung mit der ausgeschriebenen Tätigkeit kann nur erfolgen, wenn nach der Überprüfung keine Bedenken bestehen.

Bereitschaft zu regelmäßigen Rufbereitschaften auch am Wochenende und Feiertagen.

Bewerberinnen und Bewerber mit einer Schwerbehinderung oder die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt. Zur Wahrung Ihrer Interessen bitten wir, uns bereits in Ihrem Bewerbungsschreiben einen Hinweis auf Ihre Schwerbehinderung zu geben.

IT.Niedersachsen strebt eine Erhöhung des Frauenanteils in allen Bereichen und Positionen an, in denen Frauen unterrepräsentiert sind. Bewerbungen von Frauen sind deshalb besonders erwünscht. Die Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten sind willkommen.

Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten. Die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung besteht, wobei eine flexible Ausrichtung an den dienstlichen Belangen erwartet wird.

Aufgrund der geltenden Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sind Sie über die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu unterrichten. Ich verweise dazu auf [Hinweis Datenschutz](#) auf unserer Homepage.

Können wir Ihr Interesse wecken? Dann bewerben Sie sich!

Auf dem schnellsten Wege über unser [Online-Bewerbungsmodul](#) oder per E-Mail an bewerbung@it.niedersachsen.de.

Alternativ senden Sie uns Ihre Bewerbung an IT.Niedersachsen, Fachgebiet 51, Göttinger Chaussee 259, 30459 Hannover. Bitte geben Sie in Ihrem Bewerbungsschreiben unbedingt die Kennziffer **03041/43a.01** an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die uns spätestens am **05.09.2019** erreichen sollte.

Ihre Ansprechpersonen

Fachbezogene Auskünfte erteilt Ihnen **Herr Grimm**, Telefon (0531) 484-1401. Für allgemeine Auskünfte steht Ihnen **Frau Cichocki**, Telefon (0511) 120-27148 zur Verfügung.

Bewerberinnen und Bewerber aus dem öffentlichen Dienst übersenden bitte zusätzlich die Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in ihre Personalakte inkl. Kontaktdaten ihrer Personalstelle.

Wenn Sie die Rücksendung der schriftlich eingereichten Unterlagen wünschen, fügen Sie bitte einen ausreichend frankierten Rückumschlag bei. Die Bewerbungsunterlagen werden anderenfalls nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichtet.

