



Stellenausschreibung

Wir sind IT.Niedersachsen. Als Landesbetrieb mit etwa 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir ungefähr 30.000 Arbeitsplatzrechner mit der dazu erforderlichen IT-Infrastruktur. Damit tragen wir maßgeblich dazu bei, dass die über 100.000 Userinnen und User der niedersächsischen Landesverwaltung optimal arbeiten können. Wir statten unsere Kundinnen und Kunden mit Hard- und Software aus, stellen Services bereit, verantworten den technischen Support und stehen ihnen beratend zur Seite. Diese Herausforderung schaffen wir nur gemeinsam. Werden Sie Teil unseres Teams.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich

■ Steuerung und Koordination von IT-Services

Standort: Hannover/Homeoffice | unbefristet | Vollzeit | EG 11/12 | Kennziffer: 03041/12b.IT-Services

Im Fachgebiet 12 – Architekturmanagement und Business Services wird die Verantwortung für Services voll ausgelebt. Hier vertreten wir die Interessen unserer Kunden, unserer Auftraggeber und damit den Behörden unseres Landes. Wir übersetzen zwischen den Anfordernden und den Umsetzenden innerhalb der eigentlichen Leistungserbringung und werden so im Kundensinne wirksam. Hierzu kommen moderne Arbeitsformen, agile Teams und anforderungsgerechte Ausstattungen zum Einsatz. Wir gestalten unsere Prozesse für das gesamte Haus und leisten so einen wichtigen Beitrag für die IT-Unterstützung der gesamten Landesverwaltung im Land Niedersachsen.

Ihre Aufgaben

- Steuerung und Koordination eines oder mehrerer IT-Services
- Ganzheitliche Verantwortung für den gesamten Lifecycle Prozess eines oder mehrerer IT-Services, wie z. B. eAkte, Online-Dienste, Nds. Verwaltungsportal usw.
- Fachgebietsübergreifende Analyse, Planung, Steuerung und Überwachung der Abläufe, der gesetzlichen Grundlagen und Leistungsbestandteile im IT-Betrieb
- Koordinierung erforderlicher Aktivitäten für den/die Services anlässlich von Änderungen größerer Tragweite innerhalb der beteiligten ITIL-Prozesse
- Überwachung, Bewertung, Optimierung und Freigabe von Betriebsprozessen
- Zusammenstellen und Koordination von agilen Teams
- Auftragserstellung und Auftragserteilung aus dem Providermanagement heraus; eigenverantwortliche Priorisierung der eingehenden Aufträge unter Berücksichtigung der internen und externen Kundenanforderungen
- Eigenverantwortlicher Aufbau von Providernetzwerken
- Koordination und Steuerung der Anfragen/Aufträge mit allen Beteiligten
- Fortführung und ständige Weiterentwicklung der erforderlichen Prozesse sowie Zusammenarbeit mit entsprechend beteiligten Organisationseinheiten bei IT.Niedersachsen

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine einschlägige abgeschlossene Hochschulausbildung (Bachelor bzw. entsprechender Hochschulabschluss) der Fachrichtung Informatik oder einer anderen IT-nahen Fachrichtung oder Sie bringen eine mindestens vierjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT mit
- Außerdem sind folgende Kenntnisse wünschenswert:
 - Erfahrung im Service- und/oder Projektmanagement
 - Erfahrung in der Steuerung von signifikanten Services
 - IT-Grundkenntnisse

Für die Verantwortung großer Services und die damit verbundene Eingruppierung in die Entgeltgruppe 12 sind folgende Fachkenntnisse erforderlich:

- Kenntnisse zum Projekt- und Prozessmanagement sowie zum Servicelevel-Management
- Einen sehr guten Überblick über das Zusammenspiel unterschiedlichster IT-Komponenten sowohl unter technischen und organisatorischen als auch Gesichtspunkten der Wirtschaftlichkeit
- Kenntnisse zu agilen Methoden der Projekt- und Betriebssteuerung
- Praktische Erfahrungen im Bereich Projektmanagement und/oder der Leitung von Projekten, möglichst auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnik



- Persönliche Voraussetzungen:
 - Verhandlungsgeschick und gute Koordinationsfähigkeiten
 - hohes Abstraktionsvermögen
 - gute konzeptionelle Fähigkeiten
 - Team-/Kontaktfähigkeit und Belastbarkeit

Ihre Perspektiven

- Je nach Erfüllen der persönlichen Voraussetzungen und vorbehaltlich der abschließenden tariflichen Bewertung, ein Regelgehalt der Entgeltgruppe 11 oder 12 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Die Eingruppierung in die Entgeltgruppe 12 hängt dabei von der 3-jährigen praktischen Erfahrungen für den konkreten Arbeitsplatz ab.
- Eine Sonderzahlung zum Jahresende
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeitmodelle und mobiles Arbeiten für einen optimalen Ausgleich von Beruf, Familie und Freizeit
- Eigene Zusatzversorgung, vergleichbar mit Betriebsrenten der Privatwirtschaft
- Eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Intensive Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kollegiales Miteinander in einem aufgeschlossenen, kooperativen und leistungsbereiten Team
- 30 Tage Jahresurlaub bei einer Fünf-Tage-Woche sowie arbeitsfreie Zeit an Heiligabend und Silvester

Rahmenbedingungen

Für die Arbeit bei IT.Niedersachsen ist es notwendig, dass Sie die deutsche Sprache in Wort und Schrift sicher beherrschen.

Mit Blick auf die Aufgabe ist eine Sicherheitsüberprüfung nach den Regelungen des Sicherheitsüberprüfungsgesetzes erforderlich. Sie können die ausgeschriebene Tätigkeit nur dann übernehmen, wenn nach dem Überprüfen keine Bedenken bestehen.

Bewerberinnen und Bewerber mit einer Schwerbehinderung oder die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt. Zur Wahrung Ihrer Interessen bitten wir Sie, uns bereits in Ihrem Bewerbungsschreiben einen Hinweis auf Ihre Schwerbehinderung zu geben.

IT.Niedersachsen strebt ein Erhöhen des Frauenanteils in allen Bereichen und Positionen an, in denen sie unterrepräsentiert sind. Bewerbungen von Frauen sind deshalb besonders erwünscht. Außerdem freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten.

Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten. Grundsätzlich ist die Stelle auch teilzeitgeeignet. Die Details richten sich nach den Gegebenheiten im Fachgebiet.

Aufgrund der geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) müssen wir Sie über das Verarbeiten der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten informieren. Bitte beachten Sie daher den [Hinweis zum Datenschutz](#) auf unserer Homepage.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann bewerben Sie sich!

Auf dem schnellsten Wege bewerben Sie sich über unser [Online-Bewerbungsmodul](#) oder per E-Mail an bewerbung@it.niedersachsen.de. Bitte fügen Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Abschlusszeugnisse) bei.

Alternativ können Sie uns gern Ihre Bewerbung postalisch an IT.Niedersachsen, Fachgebiet 21 – Personal und Organisation, Göttinger Chaussee 259, 30459 Hannover senden. Bitte geben Sie in Ihrem Anschreiben unbedingt die Kennziffer **03041/12b.IT-Services** an. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen. Bitte beachten Sie, dass diese bis zum 4. September 2022 bei uns eingegangen sein müssen.

Ihre Ansprechpersonen

Fachliche Fragen beantwortet Ihnen gern **Herr Zeinert**, Telefon (0511) 120-3835. Für allgemeine Auskünfte steht Ihnen gern **Frau Kölling**, Telefon (0511) 120-27607 zur Verfügung.

Sie sind bereits im öffentlichen Dienst tätig? Dann übersenden Sie uns bitte die Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte mit den Kontaktdaten Ihrer Personalstelle.

Sie haben sich postalisch beworben und möchten Ihre eingereichten Unterlagen gerne zurückerhalten? Dann geben Sie uns bitte Bescheid

