



Gemeinsam
IT gestalten.



IT.Niedersachsen

Hannover, 29. August 2022

Stellenausschreibung

Wir sind IT.Niedersachsen. Als Landesbetrieb mit etwa 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 30.000 Arbeitsplatzrechner mit der dazu erforderlichen IT-Infrastruktur. Damit tragen wir maßgeblich dazu bei, dass die über 100.000 Userinnen und User der niedersächsischen Landesverwaltung optimal arbeiten können. Wir statten unsere Kundinnen und Kunden mit Hard- und Software aus, stellen Services bereit, verantworten den technischen Support und stehen ihnen beratend zur Seite. Diese Herausforderung schaffen wir nur gemeinsam. Werden Sie Teil unseres Teams.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei

■ Sachbearbeitungen Leitstand [m|w|d]

Standort: Hannover I unbefristet und befristet zur Krankheitsvertretung I Vollzeit I EG 9a I Kennziffer: 03041/37.21_23

Der Leitstand fungiert als zentrale Kommunikationszentrale für den IT-Betrieb. Es werden sämtliche Störungen dokumentiert, Fehlerbehebungen eingeleitet und begleitet, sowie der Informationsfluss an die Kundinnen und Kunden sichergestellt.

Ihre Aufgaben

- Überwachung der modernen und breitgefächerten IT-Infrastruktur und IT-Service-Komponenten mit Einleitung der Störungsbehebung im 7 x 24 Wechselschichtdienst
- Bewertung, Priorisierung und Nachverfolgung von Tickets
- Einleitung der Störungsbehebung, ggf. unter Aktivierung von Rufbereitschaften
- Unterstützung des 2nd Level Supports
- Qualifizierte Dokumentation der Störungen im Service Desk Tool / Knowledge base
- Bedarfsgerechtes Alarmieren und informieren im Störfall
- Umsetzen der bestehenden Zutrittsregelungen für die Rechenzentren und die Funktionsräume

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine einschlägige abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Fachinformatiker/in der Fachrichtung Systemintegration sowie mehrjährige Berufserfahrung oder Sie bringen eine mindestens vierjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT mit
- Außerdem sind Kenntnisse in folgenden Themenfeldern wünschenswert:
 - Rechenzentrumsbetrieb und die dazugehörigen Überwachungstools
 - Grundkenntnisse in der Informations- und Datensicherheit
 - IT-Service-Management
 - Erstellung und Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Persönliche Voraussetzungen:
 - Kommunikations- und Teamfähigkeit
 - Die Fähigkeit Sachverhalte adressatengerecht und verständlich darzustellen
 - Ausgeprägtes Verantwortungsgefühl sowie kundenorientiertes Denken und Handeln

Ihre Perspektiven

- Ein Regelgehalt der Entgeltgruppe 9a des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).
- Eine Sonderzahlung zum Jahresende
- Eigene Zusatzversorgung, vergleichbar mit Betriebsrenten der Privatwirtschaft
- Eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit

- Intensive Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kollegiales Miteinander in einem aufgeschlossenen, kooperativen und leistungsbereiten Team

Rahmenbedingungen

Für die Arbeit bei IT.Niedersachsen ist es notwendig, dass Sie die deutsche Sprache in Wort und Schrift sicher beherrschen. Mit Blick auf die Aufgabe ist eine Sicherheitsüberprüfung nach den Regelungen des Sicherheitsüberprüfungsgesetzes erforderlich. Sie können die ausgeschriebene Tätigkeit nur dann übernehmen, wenn nach dem Überprüfen keine Bedenken bestehen.

Als Teammitglied haben Sie regelmäßig Rufbereitschaft, auch an Wochenenden und Feiertagen. Detaillierte Absprachen werden dabei im jeweiligen Bereich getroffen. Bewerberinnen und Bewerber mit einer Schwerbehinderung oder die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt. Zur Wahrung Ihrer Interessen bitten wir Sie, uns bereits in Ihrem Bewerbungsschreiben einen Hinweis auf Ihre Schwerbehinderung zu geben.

IT.Niedersachsen strebt ein Erhöhen des Frauenanteils in allen Bereichen und Positionen an, in denen sie unterrepräsentiert sind. Bewerbungen von Frauen sind deshalb besonders erwünscht. Außerdem freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten.

Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten. Grundsätzlich ist die Stelle auch teilzeitgeeignet. Die Details richten sich nach den Gegebenheiten im Fachgebiet.

Aufgrund der geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) müssen wir Sie über das Verarbeiten der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten informieren. Bitte beachten Sie daher den [Hinweis zum Datenschutz](#) auf unserer Homepage.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann bewerben Sie sich!

Auf dem schnellsten Wege bewerben Sie sich über unser [Online-Bewerbungsmodul](#) oder per E-Mail an bewerbung@it.niedersachsen.de. Bitte fügen Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse) bei.

Alternativ können Sie uns gern Ihre Bewerbung postalisch an IT.Niedersachsen, Fachgebiet 21 – Personal und Organisation, Göttinger Chaussee 259, 30459 Hannover senden. Bitte geben Sie in Ihrem Anschreiben unbedingt die Kennziffer **03041/37.21_23** an. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen. Bitte beachten Sie, dass diese bis zum 26. September 2022 bei uns eingegangen sein müssen.

Ihre Ansprechpersonen

Fachliche Fragen beantwortet Ihnen gern **Herr Göppinger**, Telefon (0511) 120-27007. Für allgemeine Auskünfte steht Ihnen gern **Frau Eichner**, Telefon (0511) 120-1889 zur Verfügung.

Sie sind bereits im öffentlichen Dienst tätig? Dann übersenden Sie uns bitte die Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte mit den Kontaktdaten Ihrer Personalstelle.

Sie haben sich postalisch beworben und möchten Ihre eingereichten Unterlagen gerne zurückerhalten? Dann geben Sie uns bitte Bescheid.

